



Courtbooking Anleitung

1. Allgemeines

In dieser Saison führen wir ein neues Online-Buchungssystem ein, das die bisherige Eintragung in auf der Tennisanlage ersetzt. Das System stammt von der gleichnamigen Firma Courtbooking.de und wird ausschließlich per Internet-Browser bedient. Ihr erreicht es unter der folgenden Adresse:

<https://svtennenlohe.courtbooking.de/>

Die Nutzung des Buchungssystems ist nur für registrierte Vereinsmitglieder möglich. Die Daten aller Mitglieder wurden bereits im System hinterlegt. Jedes Mitglied muss sich zur Nutzung einmalig registrieren. Dafür ist eine gültige E-Mail-Adresse Voraussetzung. Eine Nutzung des Buchungssystems ohne E-Mail-Adresse ist nicht möglich!

Um euch später am System anzumelden braucht ihr eure registrierte E-Mail-Adresse.

1.1 Mögliche Probleme bei der Registrierung

Die häufigsten Probleme bei der Registrierung („Es existiert kein Mitglied mit Ihren eingegebenen Daten.“) kommen daher, dass wir in unseren Bestandsdaten falsche/veraltete Daten von euch gespeichert hatten. Wichtig für die erfolgreiche Registrierung sind die korrekte Schreibweise von Vor- und Nachnamen sowie die Übereinstimmung in Geburtsdatum. Sofern nur eines dieser Attribute abweicht, bekommt ihr obige Fehlermeldung.

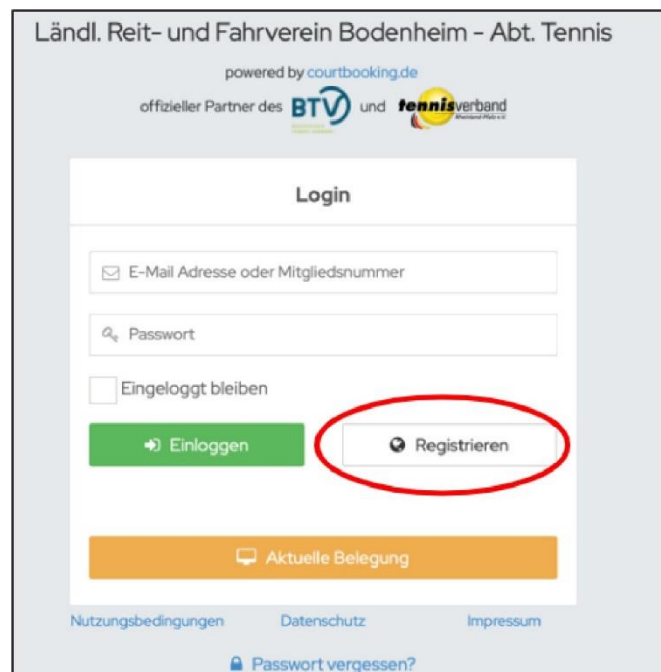
Schreibt uns in diesem Fall eine Mail an tennis.platzbuchung@web.de in der ihr euren Vor- und Nachnamen sowie euer Geburtsdatum angebt und wir ändern das entsprechend im Buchungssystem. Danach sollte die Registrierung problemlos klappen.

2. Registrierung

Vor der ersten Nutzung müsst ihr euch einmalig registrieren: Ruft dazu zunächst die Login-Seite auf:

<https://svtennenlohe.courtbooking.de>

und klickt dort auf das Feld „Registrieren“.



Ländl. Reit- und Fahrverein Bodenheim - Abt. Tennis

powered by [courtbooking.de](https://www.courtbooking.de)

offizieller Partner des **BTV** und **tennisverband**

Login

Eingeloggt bleiben

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

[Passwort vergessen?](#)

In der Registrierungsmaske sind alle Felder mit Sternchen Pflichtfelder und benötigen einen Eintrag. Bitte füllt mindestens alle markierten Felder aus und vergibt ein möglichst sicheres Passwort.

Am Ende müsst ihr der Nutzungsbedingung und der Datenschutzerklärung zustimmen und auf „Registrieren“ klicken.

Registrieren

* Pflichtfeld

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere



Nachdem ihr auf „Registrieren“ geklickt habt, erhaltet ihr eine Bestätigungsmail (siehe unten) einem Link, den ihr für den erfolgreichen Abschluss der Registrierung anklicken musst.

Absender der Mail ist svtennenlohe@courtbooking.de.

Vielen Dank für Ihre Registrierung.

Um Zugriff zum Platzbelegungssystem zu bekommen, klicken Sie einfach auf den untenstehenden Link. Können Sie den Link nicht anklicken, kopieren Sie ihn und rufen Sie ihn in einem Internetbrowser auf.

<http://svtennenlohe.courtbooking.de/register.php?id=23&code=122a66ebf0d136c3746b475b0e84da42>

Jetzt müsst ihr euch nur noch eure Log-in Daten gut merken und schon könnt ihr euch einfach und schnell einen Platz reservieren.

2.1 Registrierung von Kindern und Jugendlichen (Jünger als 16 Jahre)

Für Kinder und Jugendliche, die jünger als 16 Jahre sind, wird für die Freischaltung ihrer Registrierung noch zusätzlich die Erlaubnis ihrer Eltern benötigt („Vier-Augen-Prinzip“). Bitte schickt uns nach Durchführung der oben beschriebenen Registrierung zusätzlich eine kurze Mail an tennis.platzbuchung@web.de mit der Bitte, den Account für euer Kind freizuschalten. Das ist leider etwas umständlich, muss aber zum Glück nur einmal gemacht werden.

2.2 Registrierung von Kindern ohne eigene E-Mail-Adresse

Um Kinder ohne eigene E-Mail-Adresse zu registrieren kann die E-Mail-Adresse eines Elternteils verwendet werden. Es besteht so bspw. die Möglichkeit, dass sich eine Familie eine einzige E-Mail-Adresse als Anmeldenamen „teilt“.

WICHTIG: Bei diesem Verfahren müssen unbedingt unterschiedliche Passwörter für die jeweiligen Personen gewählt werden damit das System den richtigen Benutzer erkennen kann.

3. Platzbuchung

Wenn ihr euch erfolgreich registriert habt, könnt ihr euch mit eurer E-Mailadresse und dem von euch vergebenen Passwort über den folgenden Link einloggen:

<https://svtennenlohe.courtbooking.de>

TIPP: Klickt ihr, ohne euch anzumelden auf „Aktuelle Belegung“ könnt ihr übrigens einen schnellen Blick auf die aktuelle Belegungssituation werfen. In diesem Fall werden euch im Belegungsplan aus Datenschutzgründen keine echten Mitgliedernamen angezeigt.

Wenn ihr euch erfolgreich angemeldet habt, kommt ihr über den Menüpunkt Platzbelegung in den Kalender und könnt euren gewünschten Platz reservieren.



Der Kalender kann sowohl in Tages- als auch Wochenansicht angezeigt werden. Die Einstellung könnt ihr über diesen Button ändern.

Tagesansicht:

courtbooking.de Hans Wurst

Hans Wurst
Bearbeiten Ausloggen

Dashboard
Platzbelegung
Platzbelegung
Mitglieder

Platzbelegung

Donnerstag, 11.06.2020 11.06.2020

Uhrzeit	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
07:00 - 08:00 Uhr				
08:00 - 09:00 Uhr				
09:00 - 10:00 Uhr				
10:00 - 11:00 Uhr				
11:00 - 12:00 Uhr				
12:00 - 13:00 Uhr				
13:00 - 14:00 Uhr				
14:00 - 15:00 Uhr				
15:00 - 16:00 Uhr				
16:00 - 17:00 Uhr				
17:00 - 18:00 Uhr				
18:00 - 19:00 Uhr				
19:00 - 20:00 Uhr				
20:00 - 21:00 Uhr				

Wochenansicht:

courtbooking.de Hans Wurst

Hans Wurst
Bearbeiten Ausloggen

Dashboard
Platzbelegung
Platzbelegung
Mitglieder

Platzbelegung

Montag, 08.06.2020 - Sonntag, 14.06.2020 11.06.2020

Platz 1	Montag, 08.06	Dienstag, 09.06	Mittwoch, 10.06	Donnerstag, 11.06	Freitag, 12.06	Samstag, 13.06	Sonntag, 14.06
07:00 - 08:00 Uhr							
08:00 - 09:00 Uhr							
09:00 - 10:00 Uhr							
10:00 - 11:00 Uhr							
11:00 - 12:00 Uhr							
12:00 - 13:00 Uhr							
13:00 - 14:00 Uhr							
14:00 - 15:00 Uhr							
15:00 - 16:00 Uhr							
16:00 - 17:00 Uhr							
17:00 - 18:00 Uhr							
18:00 - 19:00 Uhr							
19:00 - 20:00 Uhr							
20:00 - 21:00 Uhr							

Sucht euch euer gewünschtes Datum und die Uhrzeit aus. Mit einem Klick darauf könnt ihr über die Pfeile den Spielpartner/-in auswählen und über den Button „**Platz buchen**“ bestätigen.

Wenn ihr ein Doppel spielen mochtet, reicht es aus, zwei Personen einzutragen, es müssen nicht zwingend alle vier Spieler eingetragen werden.

Auch eine Buchung mit Gästen ist kein Problem. In der Mitgliederauswahl habt ihr dazu als zweiten Mitspieler die Ausprägung „Gast “ aus.

Die Bezahlung von Gaststunden erfolgt wie durch Lastschriftinzug gemäß der auszufüllenden Gastspielerliste am Platz.

3.1 Stornierung der Buchung

Solltet ihr eure Reservierung nicht wahrnehmen können, bitten wir um eine rechtzeitige Stornierung. Damit gebt ihr anderen Mitgliedern die Chance, den Platz zu reservieren. Hierfür klickt ihr einfach im Kalender auf euren reservierten Termin und über den Button „**Reservierung löschen**“ erfolgt dann die Stornierung.

4. Sonstiges

4.1 Profilverwaltung

Ihr habt die Möglichkeit euer Profil über den Button „**Bearbeiten**“ zu ändern.

Im Feld „**Platzbuchung**“ könnt ihr „E-Mail“ auswählen. Mit dieser Einstellung erhaltet ihr bei jeder Platzbuchung eine Bestätigung auf die von euch angegebene E-Mailadresse.

In der gleichen Maske könnt ihr übrigens auch eure persönlichen Daten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse oder Anschrift) aktuell halten bzw. ändern. Bitte nutzt diese Möglichkeit.

Mit einem Klick auf euren Profilbild habt ihr die Möglichkeit dieses zu ändern.

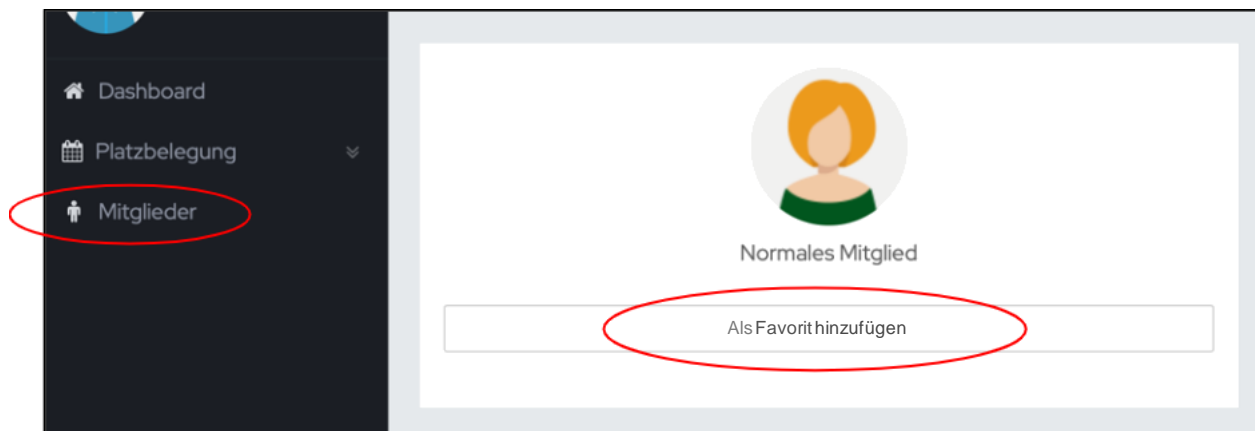


4.2 Tipp: Favoriten anlegen

Die Mitgliederliste ist alphabetisch sortiert. Wenn ihr häufig mit Herrn Zeppelin spielt und keine Lust habt, bei der Spielbuchung immer bis an das Ende der Liste zu blättern könnt ihr euch eure Lieblingsgegner als Favoriten markieren. Diese erscheinen dann immer ganz oben in der Liste.

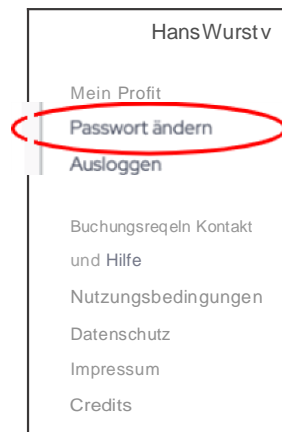
Um ein Mitglied als Favorit zu markieren müsst ihr zuerst in der Mitgliederliste auf den Namen der Person klicken, um ihre Profildatei zu öffnen. Unter dem

Profilbild könnt ihr dann durch klicken auf „Als Favorit hinzufügen“ die betreffende Person oben in der Auswahlliste „festpinnen“.



4.3 Passwort ändern

Euer Passwort könnt ihr jederzeit ändern. Ihr müsst dafür nur auf euren Namen rechts oben in der Ecke klicken und im Menu „**Password ändern**“ auswählen.



4.4 Passwort zurücksetzen

Solltet ihr euer Passwort vergessen haben, dann könnt ihr euch einfach ein neues Passwort zuschicken lassen. Ihr müsst hierfür einfach auf den Anmeldemaske auf den Button „**Password vergessen**“ klicken. Ihr bekommt dann eine Mail an die für euch hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt, über die ihr dann euer Passwort zurücksetzen könnt.